

Osnovno turistično zavarovanje



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu Osnovno turistično zavarovanje

Družba: Atlas Insurance PCC Limited

Proizvod: LAMIE Osnovno turistično zavarovanje

Atlas Insurance PCC Limited (Atlas), ki posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je zaščiten celica v zavarovalnici Atlas. Atlas je zavarovalna družba, ustanovljena na Malti skladno z Zakonom o zavarovalništvu, Poglavje 403 Zakonika Malte. Matična številka družbe je C 5601, poslovni naslov pa ima na 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta

Popolne in pravno zavezujoče predpogodbene in pogodbene obveznosti, vsebina in informacije so navedene v Potrdilu o zavarovanju in Splošnih pogojih. Informacije o produktu v tem dokumentu so le poenostavljen pregled in niso dokončne. Preberite vse dokumente, da boste v celoti seznanjeni.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Nudimo vam brezplačno turistično zavarovanje na potovanjih, če imate z Družbo A1 sklenjeno pogodbo za ustrezen naročniški paket za mobilne govorne storitve za zasebne uporabnike in imate stalno prebivališče v Sloveniji oz. ste Sorodnik Naročnika ali ste imeli najmanj zadnjih šest mesecev stalno prebivališče prijavljeno na istem naslovu kot Naročnik. Turistično zavarovanje velja za Potovanje, ki traja največ 90 zaporednih dni.



Kaj je zavarovano?

Glavna zavarovalna polica: Glavna zavarovalna polica: A1 Slovenija, d.d., Ameriška ulica 4, SI-1000 Ljubljana je za Vas kot Naročnika oziroma Uporabnika po Ustreznem naročniški pogodbi A1 sklenil zavarovanje pri Zavarovalnici (Atlas), ki posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je zaščiten celica v Zavarovalnici. Družba A1 je zavarovalec in pogodbeni partner po Glavni zavarovalni polici, sklenjeni z Zavarovalnico. Zavarovalno kritje je dopolnilna storitev k vaši Ustreznem naročniški pogodbi A1 in ga ni mogoče kupiti ločeno oziroma ne more obstajati brez nje. Samodejno vam je na voljo ob sklenitvi Ustrezne naročniške pogodbe A1 in prav tako samodejno preneha ob prenehanju Ustrezne naročniške pogodbe A1. Zavarovalno kritje je uredila Družba LAMIE kot zavarovalni zastopnik

V tabeli o kritju v vašem potrdilu o zavarovanju so navedene zavarovalne vsote, ki veljajo za naslednja kritja:

Zavarovanje prtljage

- ✓ Poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari zaradi naravne nesreče.
- ✓ Izguba, poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari iz nastanitve, vozila ali skladišča za hrambo zaradi vlomske tatvine ali rop.
- ✓ Izguba, poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari iz zaprtega prtljažnega prostora pri ropu ali vlomski tatvini v prevozno sredstvo.
- ✓ Tatvina, poškodba ali uničenje zavarovane stvari po nesreči ali zaradi prometne nesreče.
- ✓ Poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari med prevozom tovara.

Izgubljeni ali ukradeni osebni dokumenti

- ✓ Izguba ali tatvina osebnih dokumentov

Zavarovanje odgovornosti na potovanju

- ✓ Če zavarovanec postane ali se mu očita, da je odškodninsko odgovoren po zasebnem pravu; kot je odgovornost, ki izhaja iz
 - ✓ a) okvare zdravja ali smrti oškodovanca;
 - ✓ b) poškodbe, uničenja ali izgube predmeta.

Stroški iskanja in reševanja

- ✓ Iskanje in reševanje, če zavarovanec utрпи nezgodo ali se znajde v sili na zahtevnem terenu, vključno z gorami in morjem

Podrobnejše informacije so navedene v členih 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2 Posebnih pogojev.



Kaj ni zavarovano?

Niste zavarovani:

- ✗ če nimate sklenjenega naročniškega razmerja za mobilne storitve A1, niste zavarovani po Glavni zavarovalni polici;
- ✗ če ne moremo preveriti vaših osebnih podatkov ali ne moremo preveriti veljavnosti zavarovalnega kritja po Glavni zavarovalni polici;
- ✗ za škodo, povzročeno s prikrivanjem ali goljufijo, namerno ali iz hude malomarnosti, zaradi kaznivih dejanj, vojne, stavke, zaplembe, terorizma, radioaktivnega onesnaženja ali nevarne dejavnosti.

Zavarovanje prav tako ne velja za naslednje primere:

Zavarovanje prtljage

- ✗ Potovalne vozovnice, dragocenosti, gotovina, vrednostni papirji, denarni ustrezniki, čekovne knjižice, varčevalni računi, plačilne kartice in podobni dokumenti, strelno orožje, strelivo, očala, kontaktne leče, proteze, ključi, plemenite kovine in dragi kamni, živali;
- ✗ Vse finančne izgube, ki jih zavarovanec utрпи zaradi uničenja, poškodovanja ali tatvine stvari med vlomsko tatvino ali ropom iz šotora ali prikolice, tudi če sta zaklenjena;

Zavarovanje odgovornosti na potovanju

- ✗ Brez kritja za škodo, ki jo povzroči zavarovanec namerno ali zaradi kršitve pogodbe ali pri upravljanju ali vodenju motornega ali nemotornega vozila, vodnega plovila ali zrakoplova (jadralni zmaji itd.) ter modelov ladij in letal brez motorja.

Stroški iskanja in reševanja

- ✗ Stroški reševanja in iskanja zavarovanca v okoliščinah, ko ni nevarnosti za njegovo zdravje ali življenje;
- ✗ Če se je zavarovanec zavestno po nepotrebnem izpostavil nevarnosti (razen pri reševanju človeških življenj);
- ✗ Za nezgode, ki se zgodijo, ko zavarovanec opravlja poklicno dejavnost ali drugo pridobitno dejavnost.

Podrobnejše informacije so med drugim navedene v 2. členu Splošnih pogojev ter členih 1.3, 3.3 in 4.3 Posebnih pogojev



Ali obstajajo omejitve glede kritja?

- ! Potovanje lahko traja največ 90 dni. Zavarovalno kritje velja samo za potovanja v tujino, pri čemer mora biti sklenjen zasebni naročniški paket za mobilne govorne storitve A1 (seznam naročniških paketov, ki ustrezajo pogojem, najdete na spletni strani www.a1.si/zavarovanje-tujina).
- ! Podrobnejše informacije so navedene tudi v 1. in 2 členu Splošnih pogojev.
- ! Denarne omejitve vašega zavarovanja (tj. zavarovalne vsote) so navedeni v potrdilu o zavarovanju ali na začetku zavarovalnih pogojev.



Kje velja zavarovalno kritje?

- ✓ Kritje se začne takoj, ko zapustite ozemlje Slovenije, in se konča s ponovnim vstopom v Slovenijo.
- ✓ Velja za geografsko območje: po vsem svetu, razen za zavarovalne primere, ki so se zgodili na teritoriju Republike Slovenije.



Kakšne so moje obveznosti?

- O zavarovalnem primeru takoj in najkasneje v 30 dneh, v celoti in pošteno obvestiti Center za podporo strankam turističnega zavarovanja prek spletnega portala za prijavo škode na naslovu <https://a1.si.lamie.insure/turisticno>;
- Izvesti vse ukrepe za zmanjšanje škode;
- Sodelovanje s Centrom za podporo strankam pri obdelavi vašega zahtevka;
- Takojšnja prijava (najpozneje v 48 urah) kaznivih dejanj v zvezi z zavarovalnim zahtevkom organom pregona;
- V celoti izpolniti svojo dolžnost sodelovanja (vključno s pooblastitvijo odvetnika, imenovanega s strani Centra za podporo strankam turističnega zavarovanja, in prepovedjo pogajanj glede morebitnih poravnav brez soglasja Centra za podporo strankam turističnega zavarovanja);
- Posebne obveznosti, ki so navedene v zadevnih Posebnih pogojih.

Podrobnejše informacije so navedene v členu 3.2 Splošnih pogojev ter členih 1.4 in 3.4 Posebnih pogojev.



Kdaj in kako plačam?

Zavarovanec ne plača zavarovalne premije.



Kdaj se začne in konča zavarovanje?

Zavarovalno kritje je dopolnilni del vaše Ustrezne naročniške pogodbe A1: samodejno vam je na voljo ob sklenitvi Ustrezne naročniške pogodbe A1 in prav tako samodejno preneha ob prenehanju Ustrezne naročniške pogodbe A1. V primeru prenehanja Ustrezne naročniške pogodbe A1 preneha tudi zavarovalno kritje po Glavni zavarovalni polici. Družba A1 ali zavarovalnica lahko kadarkoli odpovesta zavarovalno kritje po Glavni zavarovalni polici z enomesečnim odpovednim rokom.

Družba A1 vas bo obvestila, če se ti zavarovalni pogoji bistveno spremenijo ali če je Glavna zavarovalna policia odpovedana ali preneha veljati brez podaljšanja.

Več informacij je med drugim navedenih v členu 4.2 Splošnih pogojev in Potrdilu o zavarovanju.



Kako lahko odpovem pogodbo?

Zavarovalno kritje iz Glavne zavarovalne police je dopolnilni del vaše Ustrezne naročniške pogodbe A1 in ga ni mogoče kupiti ločeno oziroma ne more obstajati brez Ustrezne naročniške pogodbe A1. Samodejno vam je na voljo ob sklenitvi Ustrezne naročniške pogodbe A1 in prav tako samodejno preneha ob prenehanju Ustrezne naročniške pogodbe A1. V primeru prenehanja Ustrezne naročniške pogodbe A1 preneha tudi zavarovalno kritje po Glavni zavarovalni polici. Če ne želite biti več vključeni v zavarovalno kritje iz Glavne zavarovalne police, to pisno sporočite Družbi A1.

Več informacij je med drugim navedenih v členu 4.2 Splošnih pogojev in Potrdilu o zavarovanju.