

# Turistično zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Družba: Atlas Insurance PCC Limited



Produkt: LAMIE Pametno turistično zavarovanje

Atlas Insurance PCC Limited (Atlas), ki posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je zaščiten celica v zavarovalnici Atlas. Atlas je zavarovalna družba, ustanovljena na Malti skladno z Zakonom o zavarovalništvu, Poglavje 403 Zakonika Malte. Matična številka družbe je C 5601, poslovni naslov pa ima na 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta.

Popolne in pravno zavezujoče predpogodbene in pogodbene obveznosti, vsebina in informacije so navedene v Potrdilu o zavarovanju in Splošnih pogojih. Informacije o produktu v tem informativnem listu so le poenostavljen pregled in niso dokončne. Preberite vse dokumente, da boste v celoti seznanjeni.

## Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Nudimo Vam turistično zavarovanje, če imate z družbo A1 sklenjeno ustrezno naročniško pogodbo za mobilne govorne storitve in stalno prebivališče v Sloveniji. Turistično zavarovanje velja za Potovanje, ki traja največ 90 zaporednih dni.



## Kaj je zavarovano?

**Glavna zavarovalna polica:** Družba A1 Slovenija, d.d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, je za Vas kot Naročnika ali Uporabnika po Ustrezni naročniški pogodbi A1 sklenila zavarovanje pri Zavarovalnici (Atlas), ki posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je zaščiten celica v Zavarovalnici. Družba A1 je zavarovalec in pogodbeni partner Zavarovalnice po sklenjeni Glavni zavarovalni polici. Zavarovalno kritje predstavlja dopolnilno storitev k sklenjeni Ustrezni naročniški pogodbi A1 in ga ni mogoče kupiti ločeno oziroma ne more obstajati brez nje. V primeru prenehanja Ustrezne naročniške pogodbe A1 preneha tudi zavarovalno kritje po Glavni zavarovalni polici. Kritje se začne z Vašim prostovoljnim pristopom h Glavni zavarovalni polici, ureja pa ga družba L'AMIE AG lifestyle insurance services kot zavarovalni zastopnik.

V tabeli o zavarovalnem kritju v Vašem Potrdilu o zavarovanju so navedene Zavarovalne vsote, ki veljajo za naslednja kritja:

**Zdravstvene storitve v tujini** - v primeru nenadne akutne bolezni, Nezgode ali smrti, krijemo stroške:

- ✓ potrebnega zdravljenja, vrnitve v domovino, prevoza in nastanitve družinskih članov;
- ✓ prevoza in dodatne stroške nastanitve, stroške prevoza domov;
- ✓ vrnitve posmrtnih ostankov v primeru smrti;

### Nezgodna v tujini

- ✓ Nezgode, ki povzročijo trajno invalidnost ali smrt.

### Stroški iskanja in reševanja

- ✓ Iskanje in reševanje, če (Dodatni) Zavarovanec utрпи Nezgodo ali se znajde v sili na zahtevnem terenu, vključno z gorami in morjem.

### Zavarovanje prtljage

- ✓ Izguba, poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari iz nastanitve ali vozila zaradi Vlomske tatvine ali Ropa.
- ✓ Tatvina, poškodba ali uničenje zavarovane stvari po Nezgodi ali zaradi prometne nesreče.
- ✓ Poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari med prevozom tovarov.

### Zavarovanje odgovornosti na potovanju

- ✓ Če (Dodatni) Zavarovanec postane ali se mu očita, da je odškodninsko odgovoren po zasebnem pravu; kot je odgovornost, ki izhaja iz
  - okvare zdravja ali smrti oškodovanca;
  - poškodbe, uničenja ali izgube predmeta.

### Odpoved leta

- ✓ Dodatni stroški nastanitve zaradi zamude, odpovedi ali prezasedenosti letov.

### 24-urna asistenca za nujne zdravstvene primere

- ✓ telefonska pomoč med zavarovanim Potovanjem v primeru nujnih zdravstvenih primerov.

### Izgubljeni ali ukradeni osebni dokumenti

- ✓ Izguba ali tatvina osebnih dokumentov

Podrobnejše informacije so navedene v členih 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2 in 7 Posebnih pogojev.



## Kaj ni zavarovano?

Niste zavarovani:

- ✗ če nimate sklenjenega naročniškega razmerja z družbo A1 za zagotavljanje potrebnih podatkov o gostovanju;
- ✗ za škodo, povzročeno s prikrievanjem ali goljufijo, namerno ali iz hude malomarnosti, zaradi kaznivih dejanj, vojne, stavke, zaplembe, terorizma, radioaktivnega onesnaženja ali nevarne dejavnosti.
- ✗ za izgubo, škodo, odgovornost ali zahtevek, ki izhaja neposredno ali posredno iz pandemije, epidemije ali izbruha nalezljive bolezni, razen za koronavirusno bolezen.

Zavarovanje prav tako ne velja za naslednje primere:

### Zdravstvene storitve v tujini

- ✗ Zdravljenje bolezni, ki je obstajala v 12 mesecih pred sklenitvijo pogodbe in/ali se je pojavila pred začetkom zavarovanega Potovanja ali ki ne zahteva nujnega ali neodložljivega zdravljenja;
- ✗ če potujete v nasprotju z zdravniškim priporočilom ali z namenom zdravljenja.

### Nezgodna v tujini

- ✗ Poslabšanje posledic Nezgode, ker (Dodatni) Zavarovanec namerno ni poiskal zdravljenja ali ga ni poiskal takoj ali namerno ni upošteval navodil in priporočil Zdravnika.

### Stroški iskanja in reševanja

- ✗ Stroški reševanja in iskanja (Dodatnega) Zavarovanca v okoliščinah, ko ni nevarnosti za njegovo zdravje ali življenje;
- ✗ Če se je (Dodatni) Zavarovanec zavestno po nepotrebnem izpostavil nevarnosti (razen pri reševanju človeških življenj);
- ✗ Za Nezgode, ki se zgodijo, ko (Dodatni) Zavarovanec opravlja poklicno dejavnost ali drugo pridobitno dejavnost.

### Zavarovanje prtljage

- ✗ Vozovnice, Dragocenosti, gotovina, vrednostni papirji, denarni ustrezniki, čekovne knjižice, varčevalni računi, plačilne kartice in podobni dokumenti, strelno orožje, strelivo, očala, kontaktne leče, proteze, ključiči, plemenite kovine in dragi kamni, živali;
- ✗ Čiste finančne izgube v zvezi z izgubo, uničenjem ali poškodovanjem zavarovane stvari; Vlomska tatvina ali Rop iz šotora ali prikolice; Tatvina, ki ni povezana z Nezgodo.

### Zavarovanje odgovornosti na potovanju

- ✗ Brez kritja za škodo, ki jo povzroči (Dodatni) Zavarovanec namerno ali zaradi kršitve pogodbe ali pri upravljanju ali vodenju motornega ali nemotornega vozila, vodnega plovila ali zrakoplova (jadralni zmaji itd.) ter modelov ladij in letal brez motorja.
- ✗ Brez kritja poklicne odgovornosti.

### Odpoved leta

- ✗ Zamuda leta po krivdi (Dodatnega) Zavarovanca.
- ✗ Stroški, ki niso stroški nastanitve; stroški, ki nastanejo po letu domov na končnem letališču ali destinaciji; stroški, ki jih krije letalski prevoznik v skladu z uredbo (ES) št. 261/2004 o pravicah letalskih potnikov.

Podrobnejše informacije so navedene v 4. členu Splošnih pogojev ter členih 1.4, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3 in 6.3 Posebnih pogojev.



## Ali obstajajo omejitve glede kritja?

- ! Potovanje lahko traja največ 90 dni. Zavarovalno kritje velja le za Potovanja v tujino, potrebno pa je sklenjeno naročniško razmerje z družbo A1 (seznam upravičenih paketov A1 je naveden na [www.a1.si/zavarovanje-tujina](http://www.a1.si/zavarovanje-tujina)).
- ! Pri družinskem paketu LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja morajo Dodatni Zavarovanci potovati skupaj z Zavarovancem in njegovim mobilnim telefonom z aktivno Registrirano kartico SIM družbe A1.
- ! Zavarovalno kritje samodejno preneha za dodatno zavarovane odrasle osebe, ko Dodatni Zavarovanec dopolni 70 let, in za dodatno zavarovane otroke, ko Dodatni Zavarovanec dopolni 21 let.

Podrobnejše informacije so navedene tudi v členih 6.2 in 6.3 Splošnih pogojev.

- ! Omejitve zavarovalnine na osebo, Potovanje in/ali leto (tj. Zavarovalne vsote, Omejitve in Soudeležba) so navedene v Vašem Potrdilu o zavarovanju oziroma tabeli zavarovalnega kritja v Posebnih pogojih. Za zdravstveno in nezgodno zavarovanje, stroške iskanja in reševanja ter odpovedi letov velja omejitev skupne škode v višini 1,5 milijona EUR (glejte 8. člen Splošnih pogojev).



## Kje velja zavarovalno kritje?

- ✓ Kritje se začne takoj, ko zapustite ozemlje Slovenije, in se konča s ponovnim vstopom v Slovenijo.
- ✓ Velja za geografsko območje: po vsem svetu, razen za zavarovalne primere, ki so se zgodili na teritoriju Republike Slovenije.



## Kakšne so moje obveznosti?

- O zavarovalnem primeru morate takoj, najpozneje pa v 30 dneh, v celoti in pošteno obvestiti Center za podporo strankam turističnega zavarovanja prek spletnega portala za prijavo škode na naslovu <https://a1si.lamie.insure/turisticno>, po telefonu na brezplačno številko 080 3941 za klice v Sloveniji ali na številko +386 59 69 77 77 za klice iz tujine ali po elektronski pošti na [turisticnozavarovanje@lamie-direct.com](mailto:turisticnozavarovanje@lamie-direct.com).
- Izvesti morate vse ukrepe za zmanjšanje škode.
- Sodelovati morate s Centrom za podporo strankam turističnega zavarovanja pri obdelavi Vašega zahtevka.
- Kazniva dejanja, povezana s škodnim zahtevkom, morate nemudoma (najpozneje v 48 urah) prijaviti organom pregona.
- V celoti morate spoštovati svojo dolžnost sodelovanja (vključno s tem, da pooblastite odvetnika, ki ga imenuje Center za podporo strankam turističnega zavarovanja, in se brez soglasja Centra za podporo strankam turističnega zavarovanja ne pogajate o poravnavi).
- Posebne obveznosti, kot so določene v Posebnih pogojih.

Podrobnejše informacije so navedene v členu 5.2 Splošnih pogojev in členih 1.5, 2.4, 4.4, 5.4 in 6.4 Posebnih pogojev.



## Kdaj in kako plačam?

Zavarovalna premija za vsak zavarovani dan potovanja se obračuna mesečno za nazaj na računu družbe A1.

Za Vaše LAMIE Pametno turistično zavarovanje Vam v enem Zavarovalnem letu zaračunamo največ za skupno 45 potovalnih dni. Potovalni dnevi, ki presegajo to mejo, so brezplačni.

Več informacij je navedenih v členu 6.7 Splošnih pogojev in 8. členu Posebnih pogojev.



## Kdaj je začetek in konec zavarovalnega kritja?

Zavarovalno kritje se začne s prostovoljnim pristopom h Glavni zavarovalni polici in konča z odpovedjo zavarovalnega kritja ali Ustrezne naročniške pogodbe A1 ali ko Zavarovanec dopolni 70 let.

Razen če se odjavite, se zavarovalno kritje za posamezno Potovanje začne v trenutku, ko zapustite ozemlje Slovenije, pod pogojem, da:

- je vaša Registrirana kartica SIM povezana s tujim javnim elektronskim komunikacijskim omrežjem (gostovanje) in
- od nas prejmete SMS sporočilo o aktivaciji, s katerim potrdimo, da je zavarovalno kritje aktivirano.

Zavarovalno kritje za odpoved leta pa se začne že v Sloveniji.

Vaše zavarovalno kritje za Potovanje v tujino se deaktivira:

- ko ponovno vstopite na ozemlje Slovenije in se vaša Registrirana kartica SIM poveže z domačim omrežjem družbe A1;
- če v desetih urah po prejemu odgovorite na naše SMS sporočilo o aktivaciji;
- zavarovalno kritje samodejno preneha, če je vaša Ustrezna naročniška pogodba A1 odpovedana ali začasno prekinjena ali na dan, ko Zavarovanec dopolni 70 let.

Če je Glavna zavarovalna police, ki jo je sklenila družba A1, odpovedana, ni podaljšana ali sicer preneha, takoj preneha tudi zavarovalno kritje tega zavarovanja.

Več informacij je med drugim navedenih v Potrdilu o zavarovanju ter členih 6.3 in 6.5 Splošnih pogojev.



## Kako lahko odpovem pogodbo?

Zavarovalno kritje po Glavni zavarovalni polici lahko odpoveste kadar koli brez navedbe razlogov, in sicer po elektronski pošti na naslov [turisticnozavarovanje@lamie-direct.com](mailto:turisticnozavarovanje@lamie-direct.com).

Več informacij je navedenih v členu 6.3 Splošnih pogojev.