

Datenschutzinformation

Vermittlung und laufende Betreuung

ERGO Haushaltsversicherung

Stand 04/2021

Für L'AMIE AG lifestyle insurance services („LAMIE“) stellt der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein besonderes Anliegen dar. Diese Datenschutzinformation regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten, die wir über Ihren Vermittlungsauftrag und Ihren Auftrag zur laufenden Betreuung Ihres ERGO Haushaltsversicherungsvertrages erhalten, und erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, speichern, verarbeiten, weitergeben und übermitteln.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

L'AMIE AG lifestyle insurance services
Postfach 56, 4020 Linz, Österreich
Tel.: 0800 664488 (im Inland kostenfrei)
E-Mail kundenservice@lamie-direkt.at

Gerne erreichen Sie bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten unsere Datenschutzbeauftragte unter kundenservice@lamie-direkt.at.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind

- Versicherungsvertragsanbahnung und Vermittlung an den Versicherer;
- Bedarfsanalyse und Beratung;
- Bearbeitung von Anträgen;
- Verwaltung und Mitwirkung bei Erfüllung der Versicherungsverträge; insbesondere im Schadenfall;
- Mitwirkung an der Behandlung von Beschwerden;

Sollten uns die für die oben genannten Zwecke notwendigen Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang oder unrichtige Daten zur Verfügung gestellt werden, können wir gegebenenfalls das Vertragsverhältnis nicht begründen oder vertragsgemäß erfüllen.

- Marketing
- Statistische Zwecke

Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten

Ihre Daten werden zur Vertragserfüllung (dh für Vermittlungsauftrag und laufende Betreuung), zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, zur Erfüllung von unseren rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Schäden verarbeitet.

Für die Verarbeitung von besonders geschützten personenbezogenen Daten gem. Art. 9 DSGVO holen wir vorher Ihre Einwilligung ein, sofern die Verarbeitung nicht zur Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder auf gesetzlicher Grundlage beruht.

Kategorien von Empfängern

Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir im Einzelfall im notwendigen Umfang Daten an folgende Empfänger:

- ERGO Versicherung AG, ERGO Center, Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien (FN 101528g)
- Schreiner Consulting, Wiener Bundesstraße 8, 4060 Leonding (FN 173541h);
- Oder an im Schadenfall bekanntgegebene Dritte wie: externe Dienstleister, Sachverständige, Ärzte, Krankenanstalten, Sozialversicherungsträger, externe Gutachter, mit der Schadenregulierung beauftragte Unternehmen, Rechtsanwälte, Notare, Banken, Bankpartner, inländische und gegebenenfalls ausländische Aufsichts- und Finanzbehörden, sowie Gerichte und Strafverfolgungsbehörden.

Speicherdauer

LAMIE speichert Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung von Verjährungs- und Aufbewahrungspflichten solange das für die eingangs erwähnten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Grundsätzlich bleiben Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des gesamten Vertrages gespeichert. Auch nach Beendigung des Vertrags sind wir verpflichtet Ihre Daten aus steuerlichen Gründen mindestens 7 Jahre lang aufzubewahren. Bei anhängigen Behörden- oder Gerichtsverfahren und bei Geltendmachung von zivil- oder schadenersatzrechtlichen Ansprüchen verlängert sich die Speicherdauer entsprechend. Diese kann 30 Jahre und mehr betragen

Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht,

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden;
- Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, sofern nicht andere gesetzliche Gründe wie bspw. Aufbewahrungsfristen gegen die Löschung sprechen;
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken;
- auf Datenübertragbarkeit;
- der Datenverarbeitung zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben und die Datenverarbeitung auf berechtigtes Interesse gestützt wird oder zu statistischen Zwecken erfolgt und nicht andere gesetzliche Gründe wie bspw. gesetzliche Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen dagegensprechen.

Darüber hinaus können Sie jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt.

Bei Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage einer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen.

Sie haben darüber hinaus das Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzbehörde. Diese hat ihren Sitz in A-1030 Wien, Barichgasse 40-42. Homepage: www.dsb.gv.at

* * * * *

Im Auftrag der ERGO Versicherung AG verarbeiten wir zudem ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Versicherungsvertragsanbahnung und Vermittlung an den Versicherer;
- Bedarfsanalyse und Beratung;
- Bearbeitung von Anträgen, Risikoprüfung, Ausstellung der Versicherungspolizze;
- Verwaltung und Erfüllung der Versicherungsverträge; insbesondere im Schadenfall;
- Behandlung von Beschwerden;

Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungen ist die ERGO Versicherung AG. Ausführliche Datenschutzinformationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen für Kunden der ERGO Versicherung AG, die wir Ihnen gesondert zur Verfügung stellen.

* * * * *