

# Haushaltsversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: Ergo Versicherung AG

registriert in Österreich: Handelsgericht Wien, FN 101528 g, UID-NR. ATU 15366306, DVR 0461946

Firmensitz: ERGO Center, Businesspark Marximum/Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien

Produkt: Haushaltsversicherung Basic

Die vollständigen und rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen, Inhalte und Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, der Versicherungspolizze und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Die Angaben in diesem Produktinformationsblatt stellen lediglich einen vereinfachten Überblick dar und sind nicht abschließend. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Haushaltsversicherung inklusive Privathaftpflichtversicherung.



### Was ist versichert?

#### Haushaltsversicherung

- ✓ Elementarschäden: Feuer, Sengschäden, Verkohlung, Verrußung, Verpuffung, direkter Blitzschlag, Flugzeug-, Drohnen und Sattelitenabsturz, Fahrzeuganprall, Sturm, Hagel, Schneedruck, Dachlawinen, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben;
- ✓ Leitungswasser: Bestimmungswidriges Austreten von Wasser aus Rohren, verursacht durch Frost, Säureschäden, Korrosion und Dichtungsbruch;
- ✓ Einbruchdiebstahl und persönliche Verluste aus der gutgläubigen Annahme von gefälschten Banknoten;

#### Privathaftpflichtversicherung

- ✓ Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die aus einem Personenschaden oder Sachschaden abgeleitet sind;
- ✓ Abwehrkosten von ungerechtfertigten Schadenersatzansprüchen;

Nähere Informationen finden Sie unter anderem in den Besonderen Bedingungen der Haushaltsversicherung Basic und Privathaftpflichtversicherung Basic.



### Was ist nicht versichert?

#### Allgemeine Ausschlüsse

- ✗ Direkte Schäden oder Folgeschäden aufgrund einer Verletzung der Versicherungsbedingungen;
- ✗ Betrug und Verschweigen von erheblichen Umständen vor und nach Vertragsbeginn;
- ✗ Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, sowie im Zuge von strafbaren Handlungen;
- ✗ Schäden durch Flut bzw. Hochwasser und Grundwasseranstieg;
- ✗ Schäden durch Krieg, Terrorismus oder radioaktive Verstrahlung;
- ✗ Schäden durch normale Abnutzung, Verschleiß oder Alterung;
- ✗ Schäden durch Schädlingsbefall, (inklusive Pilz- und Schimmel) sowie durch Haustiere;
- ✗ Mangelhaftigkeit insbesondere Baumängel, fehlerhafte Konstruktion oder Ausführung;
- ✗ Entgangener Gewinn, Betriebsunterbrechung oder ähnliche wirtschaftliche Nachteile;

#### Haushaltsversicherung

- ✗ Schäden in unbewohnten Heimen durch Vandalismus oder Leitungswasser;
- ✗ Schäden durch das bestimmungswidrige Austreten von Wasser;
- ✗ Geld und Schmuck, das/der in einem Bankschließfach verwahrt wird oder Einbruchdiebstahl in Garderobenspinde;
- ✗ Schäden durch einfachen Diebstahl;
- ✗ Schäden durch indirekten Blitzschlag, Überschwemmung und daraus folgendem Wasserrückstau;
- ✗ Schäden an Glas und Verglasung sowie an Glaskeramik- und Induktionskochflächen;

#### Privathaftpflichtversicherung

- ✗ Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten;
- ✗ Schadenersatzansprüche zwischen Versicherungsnehmer und mitversicherten Personen;
- ✗ Schadenersatzverpflichtungen aus Schäden im Zusammenhang mit einer Berufstätigkeit oder am Eigentum des Versicherungsnehmers;
- ✗ Schadenersatzansprüche aus der Übertragung von ansteckenden Krankheiten; dem Besitz von giftigen und gefährlichen Tieren;
- ✗ Schadenersatzansprüche auf Grund von motorisierten Landkraftfahrzeugen, Waffen, Wasserfahrzeugen, Luftfahrzeuge oder Luftfahrtgeräte;

Nähere Informationen und weitere Ausschlüsse finden Sie unter anderem unter Punkt 1 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und in den Besonderen Bedingungen der Haushaltsversicherung Basic und der Privathaftpflichtversicherung Basic.



## Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es ist ein Selbstbehalt zu leisten.
- ! Es bestehen Sublimits je Versicherungsperiode und für einzelne Deckungsbausteine.
- ! Subsidiarität: Vorrang von Entschädigungen aus anderen Versicherungsverträgen.
- ! Bedingungsgemäße Ersatzleistung selbst bei Überversicherung.
- ! Leistungsfreiheit bei Nichtbezahlung der Prämie.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 3.16 und 3.17 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und in den Besonderen Bedingungen der Haushaltsversicherung Basic und Privathaftpflichtversicherung Basic, sowie in Ihrer Police.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht für den vereinbarten Versicherungsort und jene Personen, die dort im gemeinsamen Haushalt mit dem Versicherungsnehmer gemeldet sind. Die Privathaftpflichtversicherung besteht für Schäden, die weltweit eingetreten sind.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Anzeige erheblicher Umstände und persönlicher Daten wahrheitsgemäß und vollständig ;
- Schäden vorzubeugen, Eigentum zu schützen und es in gutem Zustand zu halten;
- Rechtzeitige und vollständige Einzahlung der Prämien;

### Im Schadenfall:

- Informationspflicht: Informieren Sie unverzüglich LAMIE direkt.
- Mitwirkungspflicht: Sie sind verpflichtet, LAMIE direkt bei der Schadensabwicklung umfänglich zu unterstützen.
- Schadensminderungs- und Sorgfaltspflicht: Ergreifen Sie unverzüglich alle Maßnahmen, um Schäden vorzubeugen und zu minimieren.
- Schäden durch strafbare Handlungen müssen unverzüglich polizeilich angezeigt werden.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 2.2, 2.4, 3.10, 3.11 und 3.14 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



## Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist jährlich während der Vertragsdauer und im Vorhinein zu bezahlen. Eine halb-, vierteljährliche oder monatliche Zahlungsweise kann vereinbart werden. Die Zahlung erfolgt entweder mittels eigenständiger Überweisung oder als Bankeinzug mittels SEPA Lastschrift-Mandat.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem in Ihrer Police.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in Ihrer Police angegeben. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist die rechtzeitige und vollständige Bezahlung der Versicherungsprämien. Prämienrückstände können eine Kündigung des Vertrages oder den Verlust des Leistungsanspruchs zur Folge haben.

Der Vertrag und die Deckung enden durch Kündigung durch Sie oder LAMIE direkt.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem in Ihrer Police.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ab Versicherungsbeginn oder ab Erhalt aller Versicherungsdokumente vom Versicherungsvertrag zurückzutreten.
- Spätestens zwei Monate vor Ende der Versicherungsperiode ist eine schriftliche Kündigung möglich, ansonsten verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr.
- Schadenskündigung ist mit einer Kündigungsfrist von einem Monat möglich.

Nähere Informationen und die genaue Ausgestaltung dieses Rücktrittsrechts entnehmen Sie bitte unter anderem Punkt 3.1, 3.2 und 3.3 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.