

Haushaltsversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Versicherung AG

Produkt: Haushaltsversicherung Premium

registriert in Österreich: Handelsgericht Wien, FN 101528 g, UID-NR. ATU 15366306, DVR 0461946

Firmensitz: ERGO Center, Businesspark Marximum/Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien

Die vollständigen und rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen, Inhalte und Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, der Versicherungspolize und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Die Angaben in diesem Produktinformationsblatt stellen lediglich einen vereinfachten Überblick dar und sind nicht abschließend. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Haushaltsversicherung inklusive Privathaftpflichtversicherung.



Was ist versichert?

Haushaltsversicherung

- ✓ Schäden durch grob fahrlässiges Verhalten;
- ✓ Elementarschäden: Feuer, Sengschäden, Verkohlung, Verrußung, Verpuffung, direkter und indirekter Blitzschlag, Flugzeug-, Drohnen und Satellitenabsturz, Fahrzeuganprall, Sturm, Hagel, Schneedruck, Dachlawinen, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben, Überschwemmung und Wasserrückstau durch Überschwemmung;
- ✓ Leitungswasser: Bestimmungswidriges Austreten von Wasser aus Rohren, verursacht durch Frost, Säureschäden, Korrosion und Dichtungsbruch und aus Klimaanlage, Haushaltsgeräten, Wasserbetten, Aquarien oder ähnlichen dekorativen Gefäßen;
- ✓ Glasbruch: Verglasung an Fenster, Möbel, Bilder, Duschkabinen und Spiegel aus Glas und glasartigem Kunststoff sowie Notverglasung;
- ✓ Einbruchdiebstahl und gefälschte Banknoten: Geld und Schmuck, Entwendung von Hausrat aus dem Heim, Schäden an Hausrat durch Vandalismus, Schäden an Gebäudeteilen, persönliche Verluste aus der gutgläubigen Annahme von gefälschten Banknoten;
- ✓ Einfacher Diebstahl und Raub;
- ✓ Ersatzunterkunft und Mietentgang infolge versicherter Schäden und Zwangsräumung;
- ✓ Zutritt im Notfall, Ersatz für abhanden gekommene Schlüssel und Schlösser;
- ✓ Kosten für Präventionsmaßnahmen und Lecksuche an Wasser-, Gas- und Ölleitungen;
- ✓ Erweiterter Hausrat: Verderb von Lebensmitteln, Gegenstände von Gästen, Geschenke, Hausrat außerhalb des Heimes und Glaskeramik- und Induktionskochfelder;
- ✓ Digitale Musik, Videos und Fotografien, persönliche Dokumente, Versicherung gegen Vergessen und Umzug mit professionellem Umzugsservice;
- ✓ Unbenannte Gefahren, die plötzlich und unvorhersehbar von außen auf den versicherten Hausrat einwirken und diesen zerstören oder beschädigen;

Privathaftpflichtversicherung

- ✓ Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die aus einem Personenschaden oder Sachschaden abgeleitet sind;
- ✓ Abwehrkosten von ungerechtfertigten Schadenersatzansprüchen;

Nähere Informationen finden Sie unter anderem in den Besonderen Bedingungen der Haushaltsversicherung Premium und Privathaftpflichtversicherung Premium.



Was ist nicht versichert?

Allgemeine Ausschlüsse

- ✗ Betrug und Verschweigen von erheblichen Umständen;
- ✗ Schäden durch vorsätzliches Verhalten sowie im Zuge einer strafbaren Handlung;
- ✗ Schäden durch Flut bzw. Hochwasser und Grundwasseranstieg;
- ✗ Schäden durch Krieg, Terrorismus oder radioaktive Verstrahlung;
- ✗ Schäden durch normale Abnutzung, Verschleiß oder Alterung;
- ✗ Entgangener Gewinn, Betriebsunterbrechung oder ähnliche wirtschaftliche Nachteile;

Haushaltsversicherung

- ✗ Schäden in unbewohnten Heimen durch Vandalismus oder Leitungswasser;
- ✗ Geld und Schmuck, das/der in einem Bankschließfach verwahrt wird oder Einbruchdiebstahl in Garderobenspinde;
- ✗ Teildiebstahl an versicherten Sachen;
- ✗ Glas oder glasähnliche Bestandteile von elektronischen Geräten sowie Photovoltaik- und Solaranlagen;

Privathaftpflichtversicherung

- ✗ Schäden durch grob fahrlässiges Verhalten;
- ✗ Schadenersatzansprüche zwischen Versicherungsnehmer und mitversicherten Personen;
- ✗ Schadenersatzverpflichtungen aus Schäden im Zusammenhang mit einer Berufstätigkeit oder am Eigentum des Versicherungsnehmers;

Nähere Informationen und weitere Ausschlüsse finden Sie unter anderem unter Punkt 1 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und in den Besonderen Bedingungen der Haushaltsversicherung Premium und der Privathaftpflichtversicherung Premium.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es ist ein Selbstbehalt zu leisten.
- ! Es bestehen Sublimits je Versicherungsperiode und für einzelne Deckungsbausteine.
- ! Subsidiarität: Vorrang von Entschädigungen aus anderen Versicherungsverträgen.
- ! Leistungsfreiheit bei Nichtbezahlung der Prämie.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 3.16 und 3.17 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und in den Besonderen Bedingungen der Haushaltsversicherung Premium und Privathaftpflichtversicherung Premium, sowie in Ihrer Polizze.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit für Schäden an Ihrem Hausrat und für jene Personen, die im gemeinsamen Haushalt mit dem Versicherungsnehmer gemeldet sind. Die Privathaftpflichtversicherung besteht für Schäden, die weltweit eingetreten sind.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Anzeige erheblicher Umstände und persönlicher Daten wahrheitsgemäß und vollständig ;
- Schäden vorzubeugen, Eigentum zu schützen und es in gutem Zustand zu halten;
- Rechtzeitige und vollständige Einzahlung der Prämien;

Im Schadenfall:

- Informationspflicht: Informieren Sie unverzüglich LAMIE direkt.
- Mitwirkungspflicht: Sie sind verpflichtet, LAMIE direkt bei der Schadensabwicklung umfänglich zu unterstützen.
- Schadensminderungs- und Sorgfaltspflicht: Ergreifen Sie unverzüglich alle Maßnahmen, um Schäden vorzubeugen und zu minimieren.
- Schäden durch strafbare Handlungen müssen unverzüglich polizeilich angezeigt werden.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 2.2, 2.4, 3.10, 3.11 und 3.14 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist jährlich während der Vertragsdauer und im Vorhinein zu bezahlen. Eine halb-, vierteljährliche oder monatliche Zahlungsweise kann vereinbart werden. Die Zahlung erfolgt entweder mittels eigenständiger Überweisung oder als Bankeinzug mittels SEPA Lastschrift-Mandat.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem in Ihrer Polizze.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in Ihrer Polizze angegeben. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist die rechtzeitige und vollständige Bezahlung der Versicherungsprämien. Prämienrückstände können eine Kündigung des Vertrages oder den Verlust des Leistungsanspruchs zur Folge haben.

Der Vertrag und die Deckung enden durch Kündigung durch Sie oder LAMIE direkt.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem in Ihrer Polizze.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ab Versicherungsbeginn oder ab Erhalt aller Versicherungsdokumente vom Versicherungsvertrag zurückzutreten.
- Spätestens zwei Monate vor Ende der Versicherungsperiode ist eine schriftliche Kündigung möglich, ansonsten verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr.
- Schadenskündigung ist mit einer Kündigungsfrist von einem Monat möglich.

Nähere Informationen und die genaue Ausgestaltung dieses Rücktrittsrechts entnehmen Sie bitte unter anderem Punkt 3.1, 3.2 und 3.3 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.